



Maranello, 24/07/2018

Al Sindaco Massimiliano Morini

Al Presidente del Consiglio

Agli assessori della giunta comunale

Oggetto: **OdG – Miglioramento del sistema di segnalazioni tramite WhatsApp**

PREMESSO CHE

dal 27 ottobre 2014 è attivo il servizio di segnalazioni tramite WhatsApp, che consente ai cittadini di comunicare e inviare segnalazioni direttamente alla Polizia Municipale.

CONSIDERATO CHE

negli ultimi anni il numero delle segnalazioni è considerevolmente aumentato, inglobando in sé segnalazioni non strettamente collegate al servizio di Polizia Municipale, la quale provvede diligentemente ad inoltrarle presso gli uffici competenti.

VISTO CHE

lo strumento di comunicazione risulta essere particolarmente apprezzato, poiché facile e veloce nell'utilizzo, consentendo a un numero sempre maggiore di cittadini di utilizzarlo.

VALUTATO CHE

tale comodità spinge i cittadini a preferire questo strumento piuttosto che i canali di comunicazione attualmente disponibili dell'URP.

CONSTATATO CHE

a causa di tale evoluzione dell'uso del sistema, la Polizia Municipale si trova spesso a svolgere un compito non strettamente di propria competenza.

DATO CHE

l'URP tra le proprie funzioni ha quella di relazionarsi con i cittadini e "smistare" correttamente le segnalazioni ai relativi uffici competenti (mediante l'uso del sistema RIFEDEUR).

RICORDATO CHE

sia compito dell'amministrazione comunale incentivare e favorire le segnalazioni e le comunicazioni da parte dei cittadini.

RITENUTO CHE

affidare la gestione (anche solo parzialmente) del servizio WhatsApp all'URP sgraverebbe la Polizia Municipale di una mansione impropria, consentendole di svolgere appieno le proprie funzioni.

TUTTO CIO' PREMESSO, SI INVITA SINDACO E GIUNTA

a trasferire all'URP, durante gli orari di apertura dell'ufficio stesso, la gestione delle segnalazioni tramite WhatsApp

Federica Cionini
Andrea Dell'Aversano
Consigliere Comunale MoVimento 5 Stelle Maranello